

関係各位

弊社ホームページに対する不正アクセスによる 個人情報流出の可能性について

このたび、東京メトロポリタンテレビジョン株式会社（T O K Y O M X）のホームページ（<http://s.mxtv.jp/>）におきまして、使用しているサーバーに対し、外部からの不正な攻撃があり、調査の結果、弊社ホームページを通じてご提供いただいた視聴者の方々の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

現在、情報収集を鋭意進めておりますが、これまでに把握されている事項を、以下のとおりご報告申し上げます。

1) 発覚の経緯

10月3日（火）午後8時頃に、弊社ホームページサーバーにおいて、アクセスの異常値が見受けられたため、調査したところ、外部からの不正アクセスが発覚しました。

2) 影響範囲

- ① 弊社ホームページ中、一部番組のコメント用投稿フォームなどから投稿された氏名及びメールアドレスの情報
約 1,270 件。
- ② 弊社ホームページ中、一部番組のコメント用投稿フォームなどから投稿されたメールアドレス及びニックネームの情報
延べ最大約 37 万件。

対象番組につきましては、現在確認作業を進めております。

なお、①②ともに、住所、電話番号、クレジットカード情報は、流出可能性のある情報に含まれておりません。

各番組のプレゼント応募に利用されているシステムは、今回の不正アクセスの対象ではございません。

3) 原因

アクセスログの解析を行ったところ、外部からの不正な侵入の形跡がありました。サーバーの一部プログラムに脆弱性があり、その部分を介して、情報が不正に取得された可能性があることが判明いたしました。

4) 実施対策と再発防止策

本件の発覚後、ホームページの該当する部分の利用を停止するとともに、情報の流出が拡大、発生しないように対策を講じました。

同様の事象の発生を防止するため、不正アクセスの内容の詳細な分析を行った上で、専門家の意見も反映し、セキュリティ強化と安全性の確保に努めてまいります。

5) ご投稿いただいた視聴者の方々への対応とご案内

情報流出のおそれがある視聴者の方には、ご登録時のアドレスに当社より、メールにてご連絡させていただきますので、いましばらくお待ちください。

本件に関するお問い合わせは、お手数ですが、下記までお願いいたします。

視聴者対応窓口（電話番号 0570-070-009）

受付時間 月～金 9：00～19：00（土・日・祝日は18：00まで）

なお、新たな情報が判明しましたら、随時ご報告させていただきます。

情報が流出したおそれのある皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態を起こさないよう、情報セキュリティ対策を強化していく所存です。

以上

本件に関するお問い合わせ
TOKYO MX 編成局編成部

視聴者の皆様からのお問い合わせは、視聴者対応窓口
（電話番号 0570-070-009）まで